

Key Fact Document – Personal Finance Products

தயாரிப்பு வகை	கடன் தொகை / மீள் செலுத்தும் காலம்	வட்டி விகிதம் & கட்டணம்	செயல்முறை சுருக்கமாக	அடிப்படை தகுதி	புகார் மேலாண்மை
வீட்டு மற்றும் வியாபார கடன்	- கடன் திருப்பிச் செலுத்தும் காலம்: 12 – 72 மாதங்கள் - கடன் தொகை: ரூ. 200,000 – 3000,000	- நிலவும் வட்டி விகிதம் விண்ணப்பத் தின் போது வழங்கப்படு ம் - அபராத வட்டி: மாதத்திற்கு 5 விகிதம் - ஆவணக் கட்டணம்: ரூ. 10,500	- வாடிக்கையாளர் கிளை அல்லது சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரியை தொடர்பு கொண்டு விண்ணப்பிக்கலாம் 1317 எனும் பொதுவான தொடர்பு இலக்கத்துக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி விண்ணப்பிக்கலாம் - தேவையான ஆவணங்களுடன் விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் - கடன் மதிப்பீடு செய்யப்படும் - சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரி வீட்டிற்கும்/ வியாபார	- நிதி வசதியைப் பெறுவதற்கு சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வயது வரம்பிற்குள் விண்ணப்பதாரர் இருப்பதுடன் இலங்கையராகவும் இருக்க வேண்டும். - நிரந்தர வேலை, சுய தொழில் அல்லது நடுத்தர அளவிலான வியாபாரம் செய்பவர் ஆக இருக்கலாம் - நிறுவன கடன் கொடுக்கும் கொள்கைக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர் தகுதி பொருந்த வேண்டும். - அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும்	- அடமான சட்டம் எண். 3 இல் 1990 - வாடிக்கையாளர் பொதுவான தொடர்பு இலக்கம் மூலம் நேரடியாக புகார் அளிக்கலாம் - வாடிக்கையாளர் பொதுவான தொடர்பு இலக்கம்: 1317 - எழுத வேண்டிய முகவரி: The Manager Head of Customer Service LOLC Finance PLC No. 100/1, Sri Jayawardanapura Road Rajagiriya. - E-mail on: info@lolcfianance.com

Key Fact Document – Personal Finance Products

			ஸ்தாபனத்திற்கும் நேரில் சென்று மதிப்பாய்வு செய்வார் • ஒப்புதல் கிடைத்ததும் கடன் தொகை வழங்கப்படும் • கடன் பாதுகாப்பு காப்பீடு எடுக்கப்படும்; அதன் கொடுப்பனவு மாத தவணையில் சேர்க்கப்படும்.	அனைத்து வசதி ஒப்புதல்களும் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். • ஒப்பந்தப்படி பணம் செலுத்தப்படாவிட்டால் தாமதக் கட்டணம் மற்றும் வட்டி விதிக்கப்படும் • சொத்து பத்திரம் அடமானமாக வழங்கப்பட வேண்டும் • கடன் செலுத்தி முடியும் வரை LOLC Finance PLC-இல் சேமிப்பு கணக்கு திறந்து வைத்திருக்க வேண்டும்	புகார் அளிப்பதற்கு தேவையான தகவல்கள் ▪ பெயர் ▪ NIC இல- ▪ கைபேசி எண் ▪ ஒப்பந்த எண் ▪ புகார் விவரம் ▪ புகார் திகதி • கிளை மேலாளர் அல்லது தலைமை அலுவலகத்தில் புகார் செய்யலாம். • தேவையெனில் நிதி ஓம்புட்ஸ்மனிடம் முறையிடலாம் Financial Ombudsman of Sri Lanka No. 143A, Vajira Road, Colombo 5 +94 11 2595624 Email - fosril@slt.net.lk Web - www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	---

Key Fact Document – Personal Finance Products

தயாரிப்பு வகை	கடன் தொகை / மீள் செலுத்தும் காலம்	வட்டி விகிதம் & கட்டணம்	செயல்முறை சுருக்கமாக	அடிப்படை தகுதி	புகார் மேலாண்மை
குழு கடன்	- கடன் திருப்பிச் செலுத்தும் காலம்: 12 – 36 மாதங்கள் - கடன் தொகை: ரூ. 25,000 – 350,000	- நிலவும் வட்டி விகிதம் விண்ணப்பத்தின் போது வழங்கப்படும் - அபராத வட்டி: மாதத்திற்கு 5% விகிதம் - ஆவணக் கட்டணம் கடன் தொகையில் 2 விகிதம்	- வாடிக்கையாளர் கிளை அல்லது சந்தைப்படுத்தல் அதிகாரியை தொடர்பு கொண்டு விண்ணப்பிக்கலாம் 1317 எனும் பொதுவான தொடர்பு இலக்கத்துக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி விண்ணப்பிக்கலாம் - தேவையான ஆவணங்களுடன் விண்ணப்பத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் - கடன் மதிப்பீடு செய்யப்படும் - சந்தைப்படுத்தல் அதி - காரி வீட்டிற்கும்/ வியாபார	- நிதி வசதியைப் பெறுவதற்கு சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வயது வரம்பிற்குள் விண்ணப்பதாரர் இருப்பதுடன் இலங்கையராகவும் இருக்க வேண்டும். - விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில், சிறு வியாபாரம் ஒன்றை செய்பவராகவோ இருக்கலாம். - நிறுவன கடன் கொடுக்கும் கொள்கைக்கு ஏற்ப வாடிக்கையாளர்	- அடமான சட்டம் எண். 3 இல் 1990 - வாடிக்கையாளர் பொதுவான தொடர்பு இலக்கம் மூலம் நேரடியாக புகார் அளிக்கலாம் - வாடிக்கையாளர் பொதுவான தொடர்பு இலக்கம்: 1317 - எழுத வேண்டிய முகவரி: The Manager Head of Customer Service LOLC Finance PLC No. 100/1, Sri Jayawardanapura Road Rajagiriya. E-mail on: info@lolcfianace.com

Key Fact Document – Personal Finance Products

			ஸ்தாபனத்திற்கும் நேரில் சென்று மதிப்பாய்வு செய்வார் • ஒப்புதல் கிடைத்ததும் கடன் தொகை வழங்கப்படும் • கடன் பாதுகாப்பு காப்பீடு எடுக்கப்படும்; அதன் கொடுப்பனவு மாத தவணையில் சேர்க்கப்படும்.	தகுதி பொருந்த வேண்டும். • அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி ஒப்புதல்களும் நிறுவனத்தின் சொந்த விருப்பப்படி இருக்கும். • ஒப்பந்தப்படி பணம் செலுத்தப்படாவிட்டால் தாமதக் கட்டணம் மற்றும் வட்டி விதிக்கப்படும் • குழுவின் மற்ற 2 உறுப்பினர்களின் தனிப்பட்ட உத்தரவாதம் • கடன் செலுத்தி முடியும் வரை LOLC Finance PLC-இல் சேமிப்பு கணக்கு திறந்து வைத்திருக்க வேண்டும்	புகார் அளிப்பதற்கு தேவையான தகவல்கள் ▪ பெயர் ▪ NIC இல- ▪ கைபேசி எண் ▪ ஒப்பந்த எண் ▪ புகார் விவரம் ▪ புகார் திகதி • கிளை மேலாளர் அல்லது தலைமை அலுவலகத்தில் புகார் செய்யலாம். • தேவையெனில் நிதி ஒம்புட்ஸ்மனிடம் முறையிடலாம் Financial Ombudsman of Sri Lanka No. 143A, Vajira Road, Colombo 5 +94 11 2595624 Email - fosril@sltnet.lk Web - www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	---