

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

கடன்கள் மற்றும் குத்தகைகள் (கடன்) தொடர்பான அனைத்து தயாரிப்புகளும்

உ+ம: வாகனக் கடன்கள் மற்றும் குத்தகை, விரைவு பற்று, தங்கக் கடன்கள், மூலதன குத்தகை, நெகிழ்வுக் கடன்கள், அடமானக் கடன்கள், பெருநிறுவனக் கடன்கள் மற்றும் பல.

பொருளின் பெயர்	முக்கிய அம்சங்கள், நன்மைகள் மற்றும் தயாரிப்பின் தன்மை	மேற்கூட்டு விலை, அபராதங்கள் மற்றும் இதர கட்டணங்கள்/ கட்டணங்கள்	பொருளைப் பெறுவதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	பொருள் தொடர்பான பொருந்தக்கூடிய சட்ட விதிகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை
-------------------	--	---	--	--	---	----------------------------

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

இஜார குத்தகை	- பதிவுசெய்யப்பட்ட பதிவு செய்யப்படாத வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை தேர்வுகள். - அதிகபட்ச குத்தகை செலவு CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. 60 மாதங்கள் வரை குத்தகை தேர்வுகள் கிடைக்கின்றன.	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி மேற்கூட்டு விலை. - அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விலைகள் விசாரித்தால் கிடைக்கும். - சொத்து பரிமாற்ற கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள் பொருத்தமானதாக இருக்கும். - பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும்.	- வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிர்வாகிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்தல். - LOLC ஃபைனான்ஸில் பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் சொத்தின் விநியோகஸ்தரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். - LOLC ஃபைனான்ஸ் அதிகாரிகளிடமிருந்து ஆய்வு - ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும். - ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல்	- குத்தகைக்கு விடப்பட்ட சொத்து முழு காலத்திற்கும் தகாஃபுல் கொள்கையின் கீழ் விரிவான காப்பீடு செய்யப்படும். - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் வாடகைகள் செலுத்தப்பட வேண்டும். - முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள்	2000 ஆம் ஆண்டின் 56 ஆம் இலக்க நிதி குத்தகை சட்டம் - சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, கீழே உள்ள வழிமுறைகளும் குறிப்பிடப்படும்; 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க நுகர்வோர் கடன் சட்டம் 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம் 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க உரிமைப் பதிவு 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுவர் சட்டம் 1988 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபையின் சட்டம் 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் வசூல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம் 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. ✓ அழைக்கவும்: ✓ துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம்
---------------------	---	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

					உள்நாட்டு அறக்கட்டளை ரஃதுகள் சட்டம் • 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம் • 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு இறைவரிச் சட்டம்	
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		• குத்தகையின் சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கான அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களின் விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருத்தமான முறையில் பொருந்தும்.	• LOLC ஃபைனான்ஸ் ஆல் சொத்து விநியோகம்/கொள்முதல் ஆணையை வழங்குதல். • விநியோகஸ்தரால் முழுமையான உரிமையை ஃபைனான்ஸ் இற்கு மாற்றுதல் • விநியோகஸ்தருக்கு பணம் செலுத்துதல் • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால வாடகையை செலுத்துவார். • அனைத்து உறுதிமொழிகளும் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன், சொத்து முழுமையான உரிமையை நீக்குவதற்கான கடிதத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு விடுவிக்கப்படும்.		• தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள், அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்	- மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். ✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல் ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். ✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்.
--	--	--	---	--	---	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						புகார் விசாரணை

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். ✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; ✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
முஷாரகா திட்டங்கள் மற்றும் சொத்து நிதியை குறைத்தல்	பதிவுசெய்யப்பட்ட/ பதிவு செய்யப்படாத வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும்	ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி மேற்கூட்டு விலை.	வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல்.	நிதியளிக்கப்பட்ட சொத்து முழு காலத்திற்கும் தகாஃபுல் கொள்கையின் கீழ் முழுமையாக காப்பீடு செய்யப்படும்.	சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, கீழே உள்ள வழிமுறைகளும் குறிப்பிடப்படும்; 1982 ஆம் ஆண்டின்	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம்

Updated 30.06.2024

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	உபகரணங்களு க்கு வழங்கப்படும் நிதித் தேர்வுகள்.				29 ஆம் இலக்க நுகர்வோர் கடன் சட்டம்	எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும்.
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

• நிலம்/கட்டிடங்கள் மற்றும் திட்டங்களுக்கு ம் நிதி விருப்பங்கள் வழங்கப்படலாம். • வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமான நிலையான/அசையும் சொத்துக்களுக்கு எதிராக பணிமூலதனத்தை உருவாக்க நிதி விருப்பங்கள் வழங்கப்படலாம். • அதிகபட்ச குத்தகை செலவு CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது • 60 மாதங்கள் வரை குத்தகை தேர்வுகள் கிடைக்கின்றன	• அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விலைகள் விசாரித்தால் கிடைக்கும் • சொத்து பரிமாற்ற கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள் பொருத்தமானதாக இருக்கும் • பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/பொருந்தும். • அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களுக்கு விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருத்தமான முறையில்	• வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்தல். • LOLC ஃபைனான்ஸ் இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் விநியோகஸ்தரிடமிருந்து (ஏதேனும் இருந்தால்) சொத்தின் விலைப்பட்டியல் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். • சொத்து (பாதுகாப்பு) ஒரு நிலம் அல்லது கட்டிடமாக இருந்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட உள்ளூர் அதிகாரசபை ஆவணங்கள் மற்றும் தெளிவான உரிமை ஆவணங்கள் சொத்துக்கு தேவைப்படும். • LOLC ஃபைனான்ஸ் அதிகாரிகளிடமிருந்து ஆய்வு • ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும்.	• கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் தவணைகள் செலுத்தப்பட வேண்டும். • முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள்	• 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம் • 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் • 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க உரிமைப் பதிவு • 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுவர் சட்டம் • 1988 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபையின் சட்டம் • 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் வசூல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம் • 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு அறக்கட்டளை ரசீதுகள் சட்டம் • 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம் • 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு இறைவரிச் சட்டம் • தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும்	தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. ✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே
--	---	---	---	---	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		பொருந்தும்.	• ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல் • LOLC ஃபைனான்ஸ் ஆல் சொத்து விநியோகம்/கொள்முதல் ஆணையை வழங்குதல் (சொத்து வாங்கும் பட்சத்தில்).		சட்டங்கள், அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்	விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.
--	--	-------------	---	--	---	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			• விநியோகஸ்தரால் LOLC ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை / சொத்தின் அடமானத்தை மாற்றுதல் • விநியோகஸ்தர் / வாடிக்கையாளருக்கு பணம் செலுத்துதல் • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் தவணைகள்/தீர்வைச் செலுத்துவார். • அனைத்து உறுதிமொழிகளும் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன், சொத்து முழுமையான உரிமையை நீக்குவதற்கான கடிதத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு விடுவிக்கப்படும்.		✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல் ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். ✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும்.
--	--	--	---	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; ✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
முரபஹா வர்த்தக நிதி	- பதிவுசெய்யப்பட்ட/ பதிவு செய்யப்படாத வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களுக்கு வழங்கப்படும் நிதித் தேர்வுகள். - பொருட்களை வாங்குவதற்கும் மூலப்பொருட்களை உற்பத்தி செய்வதற்கும் நிதி தேர்வுகளும் வழங்கப்படலாம்.	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி மேற்கூட்டு விலை. - அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விலைகள் விசாரித்தால் கிடைக்கும். - சொத்து பரிமாற்ற கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள்	- வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்தல். - LOLC ஃபைனான்ஸ் இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்	- நிதியளிக்கப்பட்ட சொத்து முழு காலத்திற்கும் தகாஃபுல் கொள்கையின் கீழ் முழுமையாக காப்பீடு செய்யப்படும். - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் தவணைகள் செலுத்தப்பட வேண்டும். - முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள்	2000 ஆம் ஆண்டின் 56 ஆம் இலக்க நிதி குத்தகை சட்டம் குழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, கீழே உள்ள வழிமுறைகளும் குறிப்பிடப்படும்; 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க நுகர்வோர் கடன் சட்டம் 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம் 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம்	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04.

Updated 30.06.2024

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		பொருத்தமா னதாக இருக்கும்	விநியோகஸ்தரிடமிருந்து (ஏதேனும் இருந்தால்) சொத்தின் விலைப்பட்டியல் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.		• 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க உரிமைப் பதிவு • 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுவர் சட்டம் • 1988 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபையின் சட்டம்	
--	--	--------------------------------	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	• அதிகபட்ச குத்தகை செலவு CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது • 3 மாதங்கள் முதல் 60 மாதங்கள் வரை நிதி தேர்வுகள் கிடைக்கின்றன.	• பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும் • அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களுக்கு விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருத்தமான முறையில் பொருந்தும்.	• சொத்து (பாதுகாப்பு) ஒரு நிலம் அல்லது கட்டிடமாக இருந்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட உள்ளூர் அதிகாரசபை ஆவணங்கள் மற்றும் தெளிவான உரிமை ஆவணங்கள் சொத்துக்கு தேவைப்படும். • LOLC ஃபைனான்ஸ் அதிகாரிகளிடமிருந்து ஆய்வு • ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும். • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல் • LOLC ஃபைனான்ஸ் ஆல் சொத்து விநியோகம்/கொள்முதல் ஆணையை வழங்குதல் (சொத்து வாங்கும் பட்சத்தில்). • விநியோகஸ்தரால் LOLC ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை / சொத்தின் அடமானத்தை மாற்றுதல் • விநியோகஸ்தர் /		• 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் வசூல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம் • 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு அறக்கட்டளை ரசீதுகள் சட்டம் • 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம் • 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு இறைவரிச் சட்டம் • தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள், அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்	✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். ✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல். ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும்
--	---	---	---	--	---	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			வாடிக்கையாளருக்கு பணம் செலுத்துதல் • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் தவணைகள்/தீர்வைச் செலுத்துவார்.			நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும்
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			• அனைத்து உறுதிமொழிகளும் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன், சொத்து முழுமையான உரிமையை நீக்குவதற்கான கடிதத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு விடுவிக்கப்படும்.		✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். ✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.LOLC FINANCE Financefinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; ✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்:
--	--	--	---	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						Website: www.financialombudsman.lk
முசாவமா இறக்குமதி நிதி	- பதிவு செய்யப்படாத வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்கள் மற்றும் வேறு ஏதேனும் வர்த்தக பொருட்கள் அல்லது பொருட்களின் இறக்குமதி தேவைகளுக்கு வழங்கப்படும் நிதி தேர்வுகள். 3 மாதங்கள் முதல் 60 மாதங்கள் வரை நிதி தேர்வுகள் கிடைக்கின்றன	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி மேற்கூட்டு விலை. - அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விலைகள் விசாரித்தால் கிடைக்கும். - சொத்து (பாதுகாப்பு) பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள், பொருத்தமான வையாகப் பொருந்தும். - பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ	- வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்தல். - LOLC ஃபைனான்ஸ் இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் விநியோகஸ்தரிடமிருந்து (ஏதேனும் இருந்தால்) சொத்தின் விலைப்பட்டியல் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும் - சொத்து (பாதுகாப்பு) ஒரு நிலம் அல்லது கட்டிடமாக இருந்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட உள்ளூர் அதிகாரசபை ஆவணங்கள் மற்றும் தெளிவான உரிமை	- நிதியளிக்கப்பட்ட சொத்து முழு காலத்திற்கும் தகாஃபுல் கொள்கையின் கீழ் முழுமையாக காப்பீடு செய்யப்படும். - கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் தவணைகள் செலுத்தப்பட வேண்டும். - முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள்	2000 ஆம் ஆண்டின் 56 ஆம் இலக்க நிதி குத்தகை சட்டம் சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, கீழே உள்ள வழிமுறைகளும் குறிப்பிடப்படும்; 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க நுகர்வோர் கடன் சட்டம் 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம் 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க உரிமைப் பதிவு 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுவர் சட்டம் 1988 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபையின் சட்டம் 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன்	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். - தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. ✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com - புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம்

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		கட்டணங்கள்/ கட்டணங்கள் பொருந்தும்	ஆவணங்கள் சொத்துக்கு தேவைப்படும் • LOLC ஃபைனான்ஸ் அதிகாரிகளிடமிருந்து ஆய்வு		வசூல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம் • 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு அறக்கட்டளை ரசீதுகள் சட்டம் • 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம் • 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு இறைவரிச் சட்டம் • தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள், அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.	- மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி
--	--	---	---	--	---	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		• அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களுக்கு விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருத்தமான முறையில் பொருந்தும்	• ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும். • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல் • நியமிக்கப்பட்ட வங்கியிலிருந்து LC திறப்பு. • LOLC ஃபைனான்ஸ் ஆல் சொத்து விநியோகம்/கொள்முதல் ஆணையை வழங்குதல் (சொத்து வாங்கும் பட்சத்தில்). • விநியோகஸ்தரால் LOLC ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை / சொத்தின் அடமானத்தை மாற்றுதல் • TT அல்லது வேறு ஏதேனும் மாற்று வழிகளில் விநியோகஸ்தருக்கு பணம் செலுத்துதல். • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி அவ்வப்போது கொடுப்பனவுகள்/வாடகைகளை செலுத்துவார்.		✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். ✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல் ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். ✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும்.
--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			• அனைத்து உறுதிமொழிகளும் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன், சொத்து முழுமையான உரிமையை நீக்குவதற்கான கடிதத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு விடுவிக்கப்படும்.			
--	--	--	---	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். ✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; ✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
பணி மூலதனத்திற்கான வகாலா நிதியளிப்பு	குறுகிய மற்றும் நீண்ட கால பணி மூலதனத் தேவைகளுக்கு வழங்கப்படும் நிதி தேர்வுகள்	ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி மேற்கூட்டு விலை.	- வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும்	சொத்து (பாதுகாப்பு) சொத்து முழு காலத்திற்கும் தகாஃபுல் கொள்கையின் கீழ் விரிவாக காப்பீடு செய்யப்படும்.	2000 ஆம் ஆண்டின் 56 ஆம் இலக்க நிதி குத்தகை சட்டம் - சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, கீழே உள்ள வழிமுறைகளும் குறிப்பிடப்படும்;	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும்.

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		• அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விலைகள் விசாரித்தால் கிடைக்கும்	உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்தல்.		• 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க நுகர்வோர் கடன் சட்டம்	
--	--	---	---	--	---	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

● 3 மாதங்கள் முதல் 48 மாதங்கள் வரை நிதி விருப்பங்கள் கிடைக்கின்றன.	● சொத்து (பாதுகாப்பு) பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள், பொருத்தமானவையாகப் பொருந்தும் ● பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பொருந்தும் ● அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களுக்கு விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருத்தமான முறையில் பொருந்தும்	● சொத்து (பாதுகாப்பு) ஒரு நிலம் அல்லது கட்டிடமாக இருந்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட உள்ளூர் அதிகாரசபை ஆவணங்கள் மற்றும் தெளிவான உரிமை ஆவணங்கள் சொத்துக்கு தேவைப்படும் ● LOLC ஃபைனான்ஸ் அதிகாரிகளிடமிருந்து ஆய்வு ● ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும். ● ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல் ● விநியோகஸ்தரால் LOLC	● கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் தவணைகள் செலுத்தப்பட வேண்டும். ● முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள்	● 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம் ● 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க உரிமைப் பதிவு ● 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுவர் சட்டம் ● 1988 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபையின் சட்டம் ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் வசூல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம் ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு அறக்கட்டளை ரசீதுகள் சட்டம் ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம் ● 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு இறைவரிச் சட்டம் ● தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும்	தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. ✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.
---	---	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை / சொத்தின் அடமானத்தை மாற்றுதல்		சட்டங்கள், அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படு ம் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.	
--	--	--	---	--	---	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			• தனது வணிக மூலதன நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு பணம் செலுத்துதல். • வாடிக்கையாளர் குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் தவணைகளை செலுத்துவார் - ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட படி APR/செட்டில்மென்ட் கள். • அனைத்து உறுதிமொழிகளும் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன், சொத்து முழுமையான உரிமையை நீக்குவதற்கான கடிதத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு விடுவிக்கப்படும்.		✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல் ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். ✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும்.
--	--	--	---	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; ✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

வகலா ரைவு பற்று	* வகலா நிதி வசதியைப் போலவே, முக்கியமாக செயல்பாட்டு மூலதன சுழலும் கடன் வசதி. * மாதாந்திர இலாப அளவை சேவை செய்யும் போது கடன் வாங்கிய மூலதனத் தொகையை திருப்பிச் செலுத்துவதில் நெகிழ்வுத்தன்மை. * 3 மாதங்கள் முதல் 12 மாதங்கள் வரை நிதி விருப்பங்கள் கிடைக்கின்றன. * அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் பல முறை பணம் செலுத்துவதில் நெகிழ்வுத்தன்மை.	ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி எதிர்பார்க்கப்படும் லாப விகிதங்கள். * ஒவ்வொரு பணங்கொடுத்தலிலும் அந்த நேரத்தில் தற்போதைய விகிதங்கள் கிடைக்கும். * சொத்து (பாதுகாப்பு) பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள், பொருத்தமானவையாகப் பொருந்தும். * பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் நிதி சேவைகளுக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள். * அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களுக்கு விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்)	வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். * வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை நிரூபிக்கும் அனைத்து தேவையான ஆவணங்களையும் வாடிக்கையாளர் சமர்ப்பித்தல். * LOLC ஃபைனான்ஸ் அதிகாரிகளிடமிருந்து ஆய்வு. * LOLC ஃபைனான்ஸ் குழுவில் பதிவுசெய்யப்பட்ட பாதுகாப்பு சொத்துக்களின் மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். * சொத்து (பாதுகாப்பு) ஒரு நிலம் அல்லது கட்டிடமாக இருந்தால், அங்கீகரிக்கப்பட்ட உள்ளூர் அதிகாரசபை ஆவணங்கள் மற்றும் தெளிவான உரிமை ஆவணங்கள் சொத்துக்கு தேவைப்படும்.	* நிதியளிக்கப்பட்ட சொத்து முழு காலத்திற்கும் தகாஃபுல் கொள்கையின் கீழ் முழுமையாக காப்பீடு செய்யப்படும். * கொடுக்கப்பட்ட காலக்கெடு திகதியில் மாதந்தோறும் தவணைகள் செலுத்தப்பட வேண்டும். * முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள். * பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகத்தின் (ஒரே நிறுவனம்/கூட்டாண்மை/வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு போன்றவை) பெயரில் மட்டுமே வசதிகள் வழங்கப்பட வேண்டும். இது குறைந்தபட்சம் ஒரு வருட காலத்திற்கு சிறப்பாக இயக்கப்படும். * மாதாந்திர மேற்கூட்டு விலை நிலுவைத் தொகை சலுகைக் காலத்தை மீறினால் நிர்வாகக் கட்டணம் மற்றும் தாமதக் கட்டணக் கட்டணங்கள் (நிலையான தொகை) வசூலிக்கப்படும்.	* நிதி குத்தகை சட்டம் இலக்கம். 56/2000 சூழ்நிலைகளின் அடிப்படையில், கீழே உள்ள வழிமுறைகளும் குறிப்பிடப்படும்; * 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க நுகர்வோர் கடன் சட்டம் * 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம் * 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம். * 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க உரிமைப் பதிவு * 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுவர் சட்டம் * 1988 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம்	வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; * உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; * எழுதுங்கள் அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. அழைக்கவும்: தூரத் அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி * வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.
------------------------	--	--	---	---	---	---

Updated 30.06.2024

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

		பொருத்தமான முறையில் பொருந்தும்.	* ஒப்புதல் செயல்முறை 3 வேலை நாட்கள் வரை ஆகும்.		இலக்க மத்தியஸ்த சபையின் சட்டம் * 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் வசூல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம்	
--	--	---------------------------------------	---	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

			* ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாதப் பத்திரங்களில் கையொப்பமிடுதல். * பாதுகாப்பு சொத்தின் முழுமையான உரிமையை LOLC ஃபைனான்ஸ் இற்கு மாற்றுதல் * துணை கோரிக்கை இருக்கும்போது வாடிக்கையாளருக்கு அவரது வணிகத்திற்கான கட்டணத்தை விடுவித்தல். * வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் தவணைகளை செலுத்துவார். * அனைத்து உறுதிமொழிகளும் நிறைவேற்றப்பட்டவுடன், சொத்து முழுமையான உரிமையை நீக்குவதற்கான கடிதத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு விடுவிக்கப்படும்.		* 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு அறக்கட்டளை ரசீதுகள் சட்டம். * 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதி வணிகச் சட்டம். * 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். * தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள், அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.	* போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல் * புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். * புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும்.
--	--	--	--	--	---	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

வாடியா - தங்க சேமிப்பு வசதி	* நிறுவனம் தங்க சேமிப்பு சேவையை வழங்குகிறது மற்றும் வழங்கப்படும் குறிப்பிட்ட சேவைக்கு தினசரி சேமிப்புக் கட்டணத்தை வழங்குகிறது. இது BU ஆல் நிர்ணயிக்கப்படுகிறது, தங்கத்தின் நிறுவப்பட்ட மதிப்பு வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கோரப்படும், இது அனைத்து செலவுகள்/எல்லைகளையும் உள்ளடக்கியது. * 3, 6 மற்றும் 12 மாதங்கள் வரையிலான காலத்திற்கு தங்க சேமிப்பு டிக்கெட்டிற்கு எதிராக பூஜ்ஜிய இலாப வரம்பில் 90% வரை இலவசமாக ரொக்க முன்பணத்தைப் பெற வாடிக்கையாளர் உரிமை உண்டு. * ரூ. 250,000/- முன்பணம் வரை	* ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி சேமிப்புக் கட்டண விகிதங்கள். * அந்த நேரத்தில் தற்போதைய கட்டணங்கள் விசாரித்தால் கிடைக்கும். * பொருந்தக்கூடிய அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் நிதி சேவைகளுக்கான அனைத்து பிற சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள். * அரசு வரி/முத்திரை வரி மற்றும் பிற அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்களுக்கு விதிவிலக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்) பொருத்தமான முறையில் பொருந்தும்.	* வசதியின் கோரிக்கையின் பேரில் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்ப கலந்துரையாடல். * வாடிக்கையாளர் தன்னை அடையாளம் காணவும் நிரந்தர வதிவிடத்திற்கான ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். * மதிப்பீட்டிற்காக வாடிக்கையாளர் உண்மையான தங்கத்தைக் கொண்டு வருகிறார். * தங்கப் பொருட்களின் எடை, தூய்மை ஆகியவற்றை அதிகாரி சரிபார்த்து அடையாளம் காண்பார். * உண்மையான சோதனை செய்யப்பட்ட பொருட்களைப் பெற்ற பிறகு GST வழங்கப்படும். * வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் பணம் செலுத்துவார். * வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு நன்மை பயக்கும் கடன் தேவைப்பட்டால்,	* நிதி வசதியைப் பெறுவதற்கு சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய வயது வரம்பிற்குள் விண்ணப்பதாரர் இலங்கையராக இருக்க வேண்டும். * தினசரி தங்க சேமிப்பு கட்டணம் வசூலிக்கப்படும், இது மாதம் சுழற்சிகளில் செலுத்தப்படும், மேலும் தங்க சேமிப்பு சீட்டுக்கு எதிராக வட்டி இல்லாத கடன் (நன்மையான கடன்) முதன்மை தங்க சேமிப்பு வசதி ஏற்பாடுகளின் முதிர்வு வரை செலுத்தப்படும். * வாடிக்கையாளருக்கு உரிய அறிவிப்புக்குப் பிறகு, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட காலத்திற்குள் மீட்டெடுக்கப்படாத தங்கப் பொருட்களை விற்க நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு. * தங்கப் பொருட்களை மீட்டெடுக்க தங்க சேமிப்பு சீட்டை ஒப்படைக்க வேண்டும்.	* 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமானச் சட்டம்	வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; * உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; * எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. அழைக்கவும்: தூரிக அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com * புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி புகார்களை அங்கீகரித்தல்
------------------------------------	---	---	---	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	இலவச ஆயுள் காப்பீட்டுத் தொகை வழங்கப்படுகிறது.		அவர் GST-ஐ உறுதிமொழி அளித்து B கடன் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் அதைப் பெறலாம்.			
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

				*தங்கக் கடன் சீட்டு தொலைந்து போனதை உடனடியாக நிறுவனத்தின் கவனத்திற்குக் கொண்டு வர வேண்டும். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில் அல்லது வாடிக்கையாளர் இறந்துவிட்டால், பொருளை மீட்டுக்கொள்ளும் நபர், நிறுவனத்தால் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய ஒரு பிரமாணப் பத்திரம் மற்றும் பிற ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் தனது கோரிக்கையை உறுதிப்படுத்த வேண்டும். தங்கப் பொருட்களை விற்பனை செய்வதற்கு முன் அறிவிப்பு கொடுக்கப்பட்ட முகவரிக்கு அனுப்பப்பட வேண்டும். * தங்கப் பொருட்கள் தொடர்பாக நிறுவனத்தில் தற்போது நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் இணங்க வேண்டும். * தங்கப் பொருட்கள் தொடர்பாக நிறுவனத்தில் தற்போது	* புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். * புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர்
--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

				நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் இணங்க வேண்டும்.		முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

				ஒரு தங்கப் பொருள் தொலைந்து போனால், அந்தப் பொருள் தொலைந்த நேரத்தில் நிலவும் தங்கத்தின் மதிப்பை மட்டுமே நிறுவனம் இழப்பீடாக வழங்கும். * எந்தவொரு முகவரி மாற்றத்தையும் வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்திற்கு அறிவிக்க வேண்டும்.		
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

சேமிப்பு மற்றும் நிலையான வைப்புத்தொகை தொடர்பான அனைத்து பொருட்களும்

உதாரணம்: மூத்த குடிமக்கள் சேமிப்பு, குழந்தைகள் சேமிப்பு, பொது சேமிப்பு, சூப்பர் சேமிப்பு, நிலையான வைப்பு பத்திரம் மற்றும் பல.

பொருள் பெயர்	முக்கிய அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள், ஏதேனும் சலுகைகள் மற்றும் பதவி உயர்வுகள் உட்பட	குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவைகள், கணக்கு திறப்பு கட்டணம், கணக்கு பராமரிப்பு கட்டணம், கணக்கு மூடல் கட்டணம் மற்றும் வைப்புத்தொகை காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கிடைக்கும் தன்மை.	வட்டி/இலாப விகிதங்கள்	கணக்கைத் திறக்க பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	புகார் கையாளும் நடைமுறை

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

முதார்பா - தவனை முதலீடு 1. பொது 2. மூத்தவர் 3. பெண்கள் 4. ஜூனியர்	• 1 மாதம் முதல் 60 மாதங்கள் வரையிலான முதலீட்டு விருப்பங்களின் தேர்வு. • மாதாந்திர, வருடாந்திர அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில், எது விரும்பப்படுகிறதோ, அதன்படி லாப வருமானத்தைப் பெறும் விருப்பம். • இலாபங்களை எங்களிடம் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் முதார்பா சேமிப்புக் கணக்கிலோ அல்லது உங்களுக்குத் தேவையான வேறு வங்கிக் கணக்கிலோ செலுத்தலாம்.	LKR.5,000	• ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி இலாபப் பகிர்வு விகிதம் (PSR) • வைப்புத்தொகை தொகுப்பின் செயல்திறனை அடிப்படையாகக் கொண்டு மாதந்தோறும் லாப விகிதங்கள் அறிவிக்கப்படும்.	• LOLC ஃபைனான்ஸ் அல்-ஃப்லாவிலிருந்து தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெற விரும்பும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அருகிலுள்ள கிளை இருப்பிடத்தைப் அனுக வேண்டும் அல்லது தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். • இருப்பிடங்கள் மற்றும் தொடர்பு இலக்கங்கள் எங்கள் இணையத்தளத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளன. (https://www.lolcfinancefinance.com/contact-us/) • அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரியைப் பார்வையிட்ட பிறகு அல்லது தொடர்பு கொண்ட பிறகு, வாடிக்கையாளர் ஒரு விண்ணப்பப் படிவத்தை நிரப்ப வேண்டும். • கோரிக்கையைச் செயல்படுத்த தயாரிப்பு/சேவை தொடர்பான அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் கிளையிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும்.	• வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃப்லாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04.
---	---	------------------	--	---	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	4க்கும் மேற்பட்ட பிரதேச LOLC ஃபைனான்ஸ் அல்-ஃபலாஹ் மையங்கள் மற்றும் நாடு முழுவதும் 100க்கும் மேற்பட்ட LOLC ஃபைனான்ஸ் கிளைகள் மற்றும் சேவை மையங்களுக்கான அணுகல். - தொழில்துறையில் முன்னணி வகிக்கும் இஸ்லாமிய நிதி அறிஞர்களால் மேற்பார்வையிடப் படுகிறது.			✓ நிரப்பப்பட்ட முதாரபா ஆணை ✓ தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/வணிகப் பதிவுகளின் நகல் ✓ பூர்த்தி செய்யப்பட்ட KYC படிவம் ✓ முகவரிச் சான்றின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும் (சமர்ப்பிக்கப்பட்ட சான்றிலிருந்து அஞ்சல் முகவரி வேறுபட்டால்) ✓ சிறியவரின் பெற்றோர்/பாதுகாவலரின் பிறப்புச் சான்றிதழ் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/உரிமத்தின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும்.		✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். ✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது.
--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						புகார்களை அங்கீகரித்தல் ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். ✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். ✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com
--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.; ✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
முதரபா-சேமிப்பு 1. பொது 2. மூத்தவர் 3. பெண்கள் 4. ஜூனியர்	- ஆவணங்கள் - விண்ணப்பம்/KYC/ தே அ அ - வாடிக்கையாளர்களின் வகை - இலங்கையின் குடிமக்கள்/இரட்டை குடிமக்கள் மற்றும் 18 வயது அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய நபர்கள். - இலங்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்ட பெருநிறுவனங்கள் மற்றும் பிற நிறுவனங்கள் 18	LKR. 1,000	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி இலாபப் பகிர்வு விகிதங்கள் (PSR) - வைப்புத்தொகை தொகுப்பின் செயல்திறனை அடிப்படையாகக் கொண்டு மாதந்தோறும் லாப விகிதங்கள் அறிவிக்கப்படும்.	- LOLC ஃபைனான்ஸ் அல்-ஃபலாவிலிருந்து தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெற விரும்பும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அருகிலுள்ள கிளை இருப்பிடத்தைப் அனுக வேண்டும் அல்லது தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். - இருப்பிடங்கள் மற்றும் தொடர்பு இலக்கங்கள் எங்கள் இணையத்தளத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளன. (https://www.LOLC FINANCE Financefinance.com/contact-us/) - அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரியைப் பார்வையிட்ட பிறகு அல்லது தொடர்பு கொண்ட பிறகு, வாடிக்கையாளர் ஒரு விண்ணப்பப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். - கோரிக்கையைச் செயல்படுத்த பொருள்/சேவை தொடர்பான அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் கிளையிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும். ✓ நிரப்பப்பட்ட முதரபா ஆணை	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04.	

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	வயதுக்குட்பட்ட குழந்தைகளுக்காக (பெற்றோர் அல்லது சட்டப்பூர்வமாக நியமிக்கப்பட்ட பாதுகாவலர் கையொப்பமிட்ட வராக) சிறு கணக்குகளைத் திறக்கலாம்.			✓ தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/வணிகப் பதிவுகளின் நகல். ✓ பூர்த்தி செய்யப்பட்ட KYC படிவம்.		
--	---	--	--	---	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	- பற்றுவரவு புத்தகத்தைச் சமர்ப்பித்து, எந்தக் கிளையிலிருந்தும் பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படுகிறது.. - பற்று அட்டைகள் மூலம் பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படுகிறது.: ✓ கிளைகள் (எந்த அளவு வேண்டுமானாலும்) ✓ எந்த விசா ஏடிஎம் (100,000 PD) (கிளைகள் வழியாக ஏடிஎம்-க்கு விண்ணப்பிக்கலாம், பின் இலக்கம் அனுப்பப்படும், மேலும் அட்டை அந்தந்த கிளையிலிருந்து சேகரிக்கப்படும்) - வயது வராதவர்கள் தவிர அனைத்து தனிநபர்களும் பற்று அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதியுடையவர்கள். - அனைத்து சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கும்			✓ முகவரிச் சான்றின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும் (சமர்ப்பிக்கப்பட்ட சான்றிலிருந்து அஞ்சல் முகவரி வேறுபட்டால்) ✓ வயது வராதவரின் பெற்றோர்/பாதுகாவலரின் பிறப்புச் சான்றிதழ் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/பெற்றோரின் உரிமத்தின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும்.		✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 ✓ மின்னஞ்சல்: falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். ✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல்
--	--	--	--	---	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	SMS எச்சரிக்கையைப் பெறலாம். • LOLC ஃபைனான்ஸ் நிகழ்நேர - சுய வங்கி செயலியை நிதி பரிமாற்றங்கள், அட்டை கொடுப்பனவுகள், பயன்பாட்டு கொடுப்பனவுகள் மற்றும் நிலையான ஆணைகள் ஆகியவற்றிற்குப் பயன்படுத்தலாம்.					
--	---	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். ✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும்.. ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். ✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.;
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltmet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
பெருநிறுவன முதலீட்டாளர்களுக்கான வகாலாவைப்புத் தொகைகள்	1 மாதம் முதல் 60 மாதங்கள் வரையிலான முதலீட்டு விருப்பங்களின் தேர்வு. - மாதாந்திர, வருடாந்திர அல்லது முதிர்வு அடிப்படையில், எது விரும்பப்படுகிறதோ, அதன்படி லாப வருமானத்தைப் பெறும் தேர்வு செய்யும் உரிமை. - இலாபங்களை எங்களால் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் முதார்பா சேமிப்புக் கணக்கிலோ அல்லது உங்களுக்குத் தேவையான வேறு	LKR 5 மில் (5,000,000/-) விதிவிலக்கான ஒப்புதல்களுடன் 3 மில்லியனுக்கும் அதிகமான இடமளிக்க முடியும்.	- ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி எதிர்பார்க்கப்படும் லாப விகிதம் (APR) - வைப்புத்தொகை தொகுப்பின் செயல்திறனை அடிப்படையாகக் கொண்டு மாதந்தோறும் லாப விகிதங்கள் அறிவிக்கப்படும்.	- LOLC ஃபைனான்ஸ் அல்-ஃபலாவிலிருந்து தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெற விரும்பும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அருகிலுள்ள கிளை இருப்பிடத்தைப் அனுக வேண்டும் அல்லது தொடர்பு கொள்ள வேண்டும் - இருப்பிடங்கள் மற்றும் தொடர்பு இலக்கங்கள் எங்கள் இணையத்தளத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளன (https://www.lolcfinancefinance.com/contact-us/) - அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரியைப் பார்வையிட்ட பிறகு அல்லது தொடர்பு கொண்ட பிறகு, வாடிக்கையாளர் ஒரு விண்ணப்பப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். - கோரிக்கையைச் செயல்படுத்த பொருள்/சேவை தொடர்பான அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் கிளையிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும். ✓ நிரப்பப்பட்ட முதார்பா ஆணை ✓ தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/வணிகப்	- வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; ✓ உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. ✓ அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786	

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	வங்கிக் கணக்கிலோ செலுத்தலாம். • நாடு முழுவதும் 4க்கும் மேற்பட்ட பிரதீயேக LOLC ஃபைனான்ஸ் அல்-ஃபலாஹ் மையங்கள் மற்றும் 100க்கும் மேற்பட்ட LOLC ஃபைனான்ஸ் கிளைகள் மற்றும் சேவை மையங்களுக்கான அணுகல்.			பதிவுகளின் நகல் ✓ பூர்த்தி செய்யப்பட்ட KYC படிவம். ✓ முகவரிச் சான்றின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும் (சமர்ப்பிக்கப்பட்ட சான்றிலிருந்து அஞ்சல் முகவரி வேறுபட்டால்)		
--	---	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி ✓ வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம். ✓ போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. புகார்களை அங்கீகரித்தல் ✓ புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு
--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும்.
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை ✓ LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். ✓ நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். ✓ இணையத்தள விவரங்கள்; www.lolcfinance.com திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.;
--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

						✓ இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

முதார்பா சூப்பர் சேமிப்பு	* ஆவணங்கள் - விண்ணப்பம்/KYC/ தே அ அ. * வாடிக்கையாளர்களின் வகை - இலங்கையின் குடிமக்கள்/இரட்டை குடிமக்கள் மற்றும் 18 வயது அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய நபர்கள். * இலங்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்ட பெருநிறுவனங்கள் மற்றும் பிற நிறுவனங்கள். * பற்றுவரவு புத்தகத்தைச் சமர்ப்பித்து, எந்தக் கிளையிலிருந்தும் பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படுகிறது. * பற்று அட்டைகள் மூலம் பணம் எடுக்க அனுமதிக்கப்படுகிறது. * கிளைகள் (எந்த அளவு வேண்டுமானாலும்)	* ஆரம்ப வைப்புத் தொகை LKR. 15,000/- * குறைந்த பட்ச இருப்புத் தொகை LKR 2,500/-	* ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட கட்டணத் தாளின்படி இலாபப் பகிர்வு விகிதங்கள் (PSR) * சமீபத்திய PSR மற்றும் முதலீட்டு அடுக்குகள் LOLC ஃபைனான்ஸ் இணையத்தளத்தில் பதிவேற்றப்பட்டுள்ளன. www.lolcfinance.com/alternate-financial-services * முதலீட்டாளர் நிறுவனத்தால் வழங்கப்படும் அந்தந்த அடுக்குகளை அடையும் போது அவர்/அவள் மிகையூதியம் லாபத்திற்குத் தகுதி பெறுவார். * வைப்புத்தொகை தொகுப்பின் செயல்திறனை அடிப்படையாகக் கொண்டு மாதந்தோறும் லாப விகிதங்கள் அறிவிக்கப்படும்.	* LOLC ஃபைனான்ஸ் அல்-ஃபலாவிலிருந்து தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெற விரும்பும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அருகிலுள்ள கிளை இருப்பிடத்தைப் அனுக வேண்டும் அல்லது தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். * இருப்பிடங்கள் மற்றும் தொடர்பு இலக்கங்கள் எங்கள் இணையத்தளத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளன (https://www.LOLC FINANCE Financefinance.com/contact-us/) * அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரியைப் பார்வையிட்ட பிறகு அல்லது தொடர்பு கொண்ட பிறகு, வாடிக்கையாளர் ஒரு விண்ணப்பப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். * கோரிக்கையைச் செயல்படுத்த பொருள்/சேவை தொடர்பான அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் கிளையிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும். - நிரப்பப்பட்ட முதார்பா ஆணை - தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/வணிகப் பதிவுகளின் நகல் - பூர்த்தி செய்யப்பட்ட KYC படிவம். - முகவரிச் சான்றின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும் (சமர்ப்பிக்கப்பட்ட சான்றிலிருந்து அஞ்சல் முகவரி வேறுபட்டால்)		வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முறைகளின் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்; * உங்களுக்கு சுலபமான கிளைக்குச் சென்று கிளை முகாமையாளரிடம் எழுத்துப்பூர்வ புகார் அளிக்கவும். தீர்வு வழங்கப்படாவிட்டால்; * எழுதுங்கள் முகாமையாளர், அல்-ஃபலாஹ், மாற்று நிதி சேவைகள், நிறுவன அலுவலகம், 1வது மாடி, LOLC ஃபைனான்ஸ் பிளஸ்சி, இல. 68, பௌத்தலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04. அழைக்கவும்: துரித அழைப்பிற்கு: +94 11 5 889 786 மின்னஞ்சல்: al-falaah@lolcfinance.com புகார் அளிக்க தேவையான தகவல்கள்; - பெயர் - தேஅஅ இலக்கம் - கைப்பேசி இலக்கம் - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதேனும் இருந்தால்) - ஒப்பந்தம்/கணக்கு இலக்கம் - புகாரின் விவரங்கள் - புகார் திகதி * வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிக்க கிளை முகாமையாளரிடமிருந்து
----------------------------------	---	---	--	--	--	---

Updated 30.06.2024

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	✓ எந்த விசா ஏடிஎம் (100,000 PD) (கிளைகள் வழியாக ஏடிஎம்- க்கு விண்ணப்பிக்கலா ம், பின் இலக்கம் அனுப்பப்படும், மேலும் அட்டை அந்தந்த கிளையிலிருந்து சேகரிக்கப்படும்			- வயது வராதவரின் பெற்றோர்/பாதுகாவலரின் பிறப்புச் சான்றிதழ் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச்சீட்டு/பெற்றோரின் உரிமத்தின் நகலைச் சமர்ப்பிக்கவும்.			உதவி பெறலாம், மேலே விவரிக்கப்பட்ட எந்த வழியிலும் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.
--	--	--	--	---	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

	* வயது வராதவர்கள் தவிர அனைத்து தனிநபர்களும் பற்று அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதியுடையவர்கள். * அனைத்து சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கும் SMS அறிவித்தலை பெறலாம். * LOLC ஃபைனான்ஸ் நிகழ்நேர - சுய வங்கி செயலியை நிதி பரிமாற்றங்கள், அட்டை கொடுப்பனவுகள், பயன்பாட்டு கொடுப்பனவுகள் மற்றும் நிலையான ஆணைகள் ஆகியவற்றிற்குப் பயன்படுத்தலாம்.					* போதுமான ஆதாரங்கள் மற்றும் புகார் தொடர்பான தகவல்கள் இல்லாமல், பெயர் குறிப்பிடப்படாத புகார்கள் முறையான புகாராகக் கருதப்படாது. * புகார் பெறப்பட்டதை ஒப்புக்கொண்டு, மேலும் நடவடிக்கைக்காக சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டுள்ளதாக வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பப்படும். * புகாரை எத்தனை நாட்களுக்குள் தீர்க்க LFP விரும்புகிறது என்பதையும் செய்தியில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். புகார் விசாரணை LOLC ஃபைனான்ஸ் வாடிக்கையாளருக்கு இந்த முடிவைப் பற்றி பதிலளித்து விளக்கம் அளிக்கும். * நிறுவனம் 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரித்து பதில் அனுப்ப முடியாவிட்டால், நிறுவனம் வாடிக்கையாளரை அழைத்து புகாருக்கான அறிவிப்பு திகதியை தெரிவிக்கும். இணையத்தள விவரங்கள்;; www.lolcfinance.com
--	---	--	--	--	--	--

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

								திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்கவில்லை என்றால், வழக்கைப் பரிசீலிக்கலாம்.;
--	--	--	--	--	--	--	--	---

முக்கிய உண்மை ஆவணம் - மாற்று நிதி சேவைகள்

							இலங்கையின் நிதி குறைதீர்ப்பாளர் முகவரி: இல. 143ஏ, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 தொலைநகல்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk
--	--	--	--	--	--	--	--